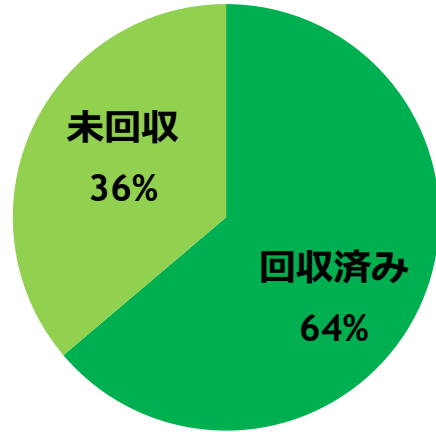


# 2018年 アンケート結果報告

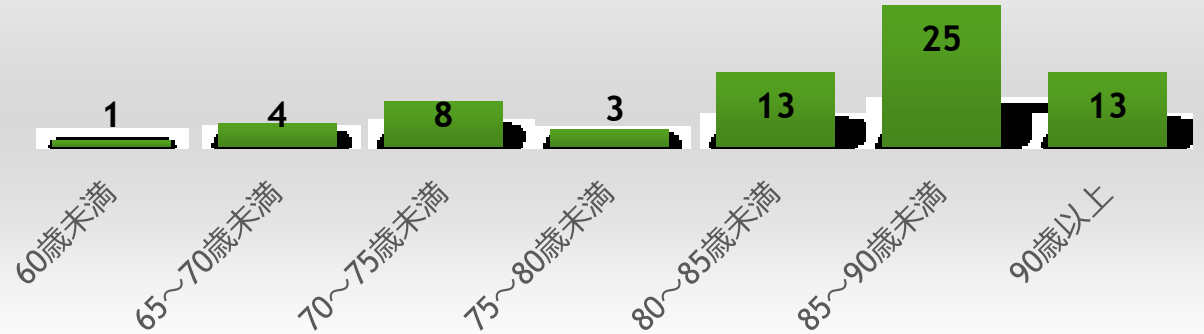
医療法人 栄心会  
さかえ内科クリニック付属  
さかえデイサービスセンター

# アンケートご協力頂いた方

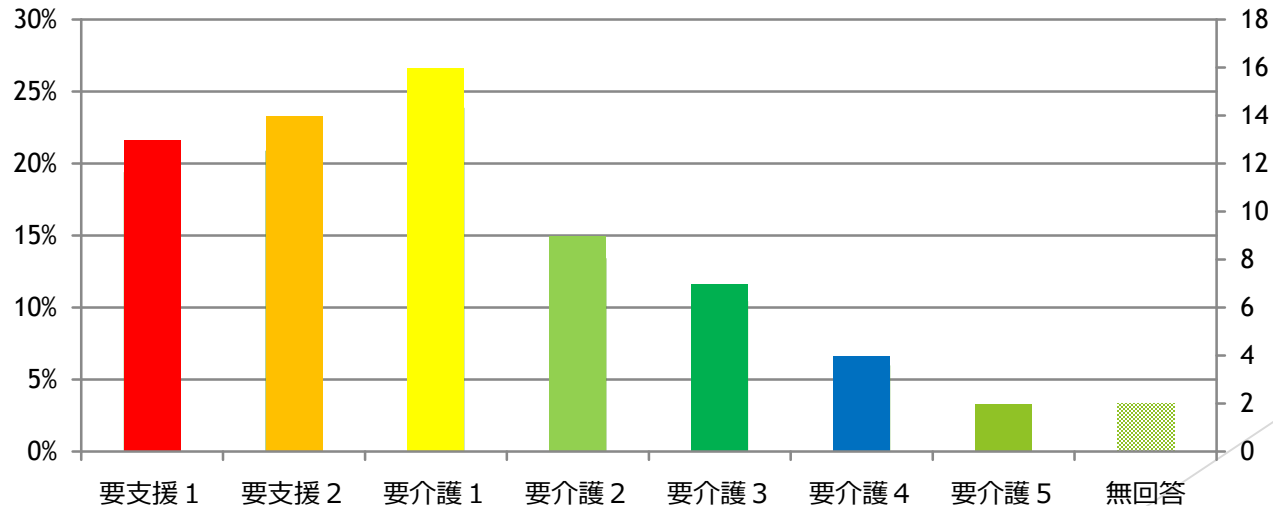
## アンケート回収率



## ご利用者様の年齢

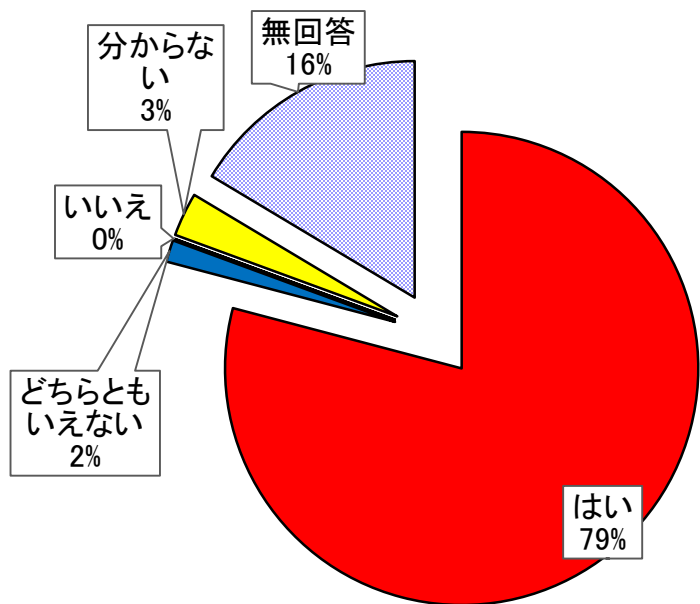


## ご利用者様の介護度

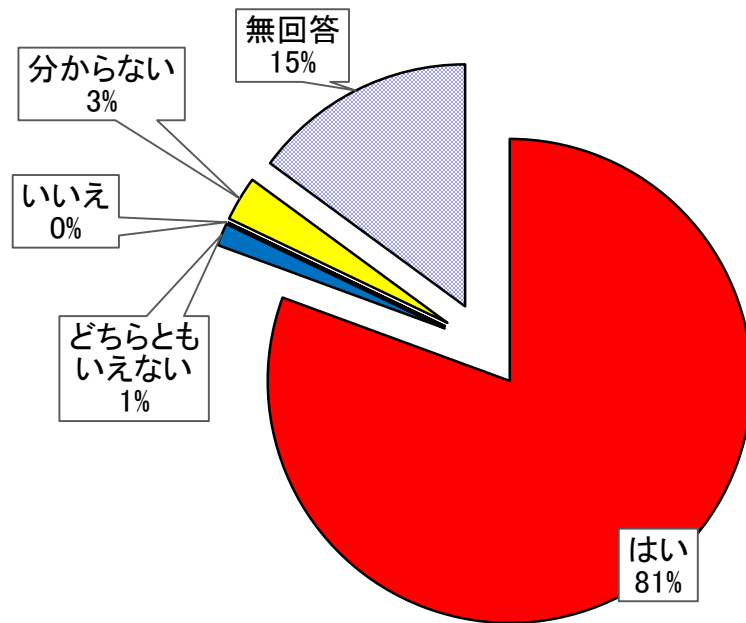


# 入浴に関して (1)

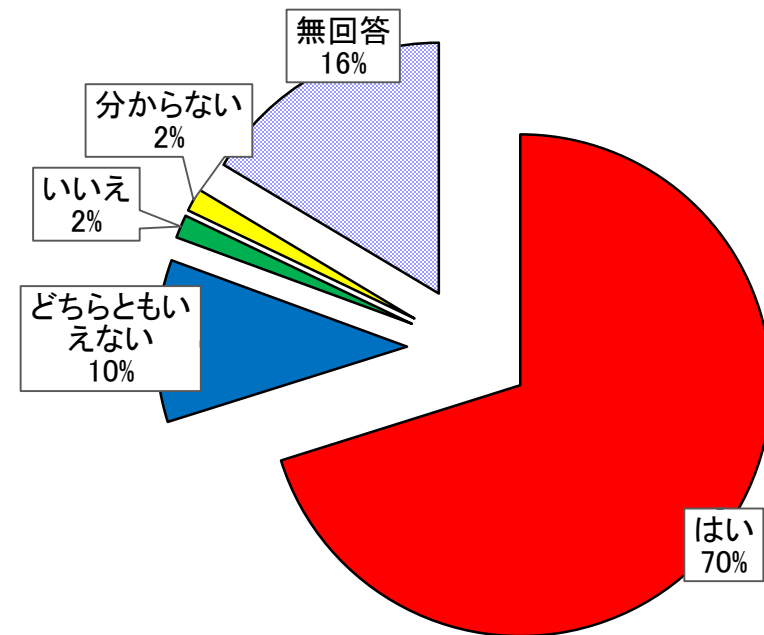
安心して入浴できる環境になっていますか？



ご自身にあった丁寧な介助で対応されていますか？



落ち着いて入浴できていますか？



# 入浴に関して (2)

## ご意見

- ①リフトでの対応なので安全が図られており安心しております。
- ②流れが早すぎる。もっとゆっくりして欲しい。温度が高いのももう少し下げて欲しい。
- ③入浴時は良いのですが、着替えの時には少々気がもめてしまう！
- ④長湯をしているとせつつかかれていて、落ち着いて入浴出来ていないようです。

## コメント

入浴時間は、ご利用者様にとって清潔保持・リラクゼーションとも大切な時間だと思います。

できるだけ、ご本人様のご希望をお伺いし対応させて頂いておりますが、反面、転倒や急変（湯あたり・意識消失）が発生しやすい場所でもあります。

スタッフを入浴場に6名配置しておりますが、安全面での考慮という意味で下記配慮の実施をしております。

①湯温は、40～42℃

②一人当たりの入浴時間

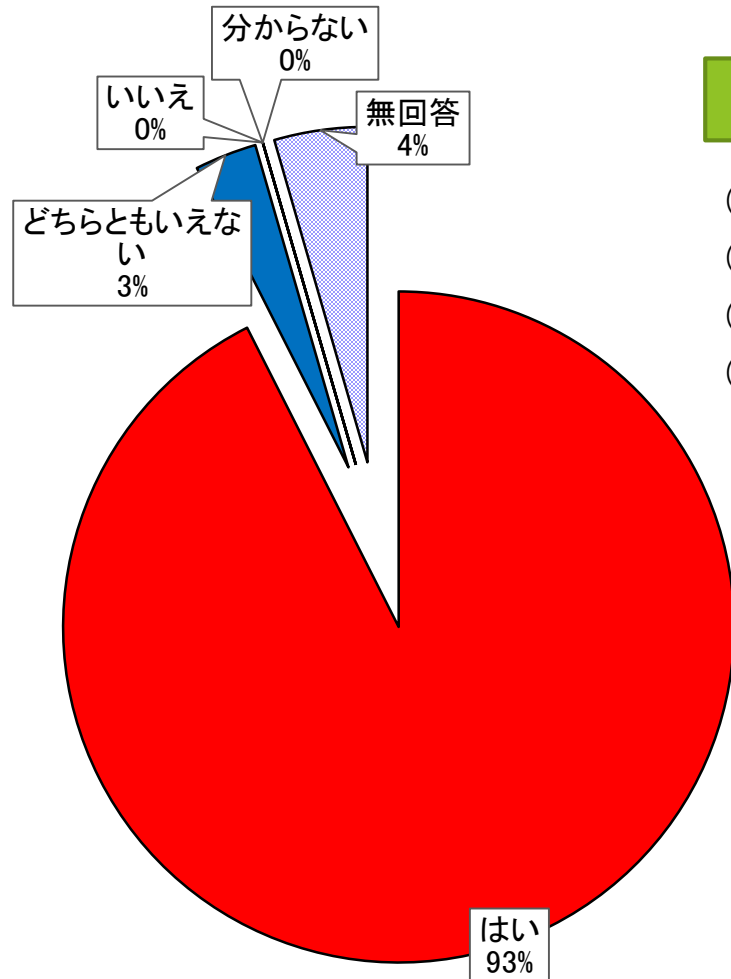
また、脱衣室はご利用者様、スタッフの出入りが多く見受けられる場所でもあり気がもめてしまう場面もあるようです。

今回のご意見をふまえゆっくりご自分で行える部分でご自分で行っていただけるよう配慮させていただきます。

ご意見ありがとうございます。

# 送迎に関して

安心と安全に考慮し乗車・降車が行えていますか？



## ご意見

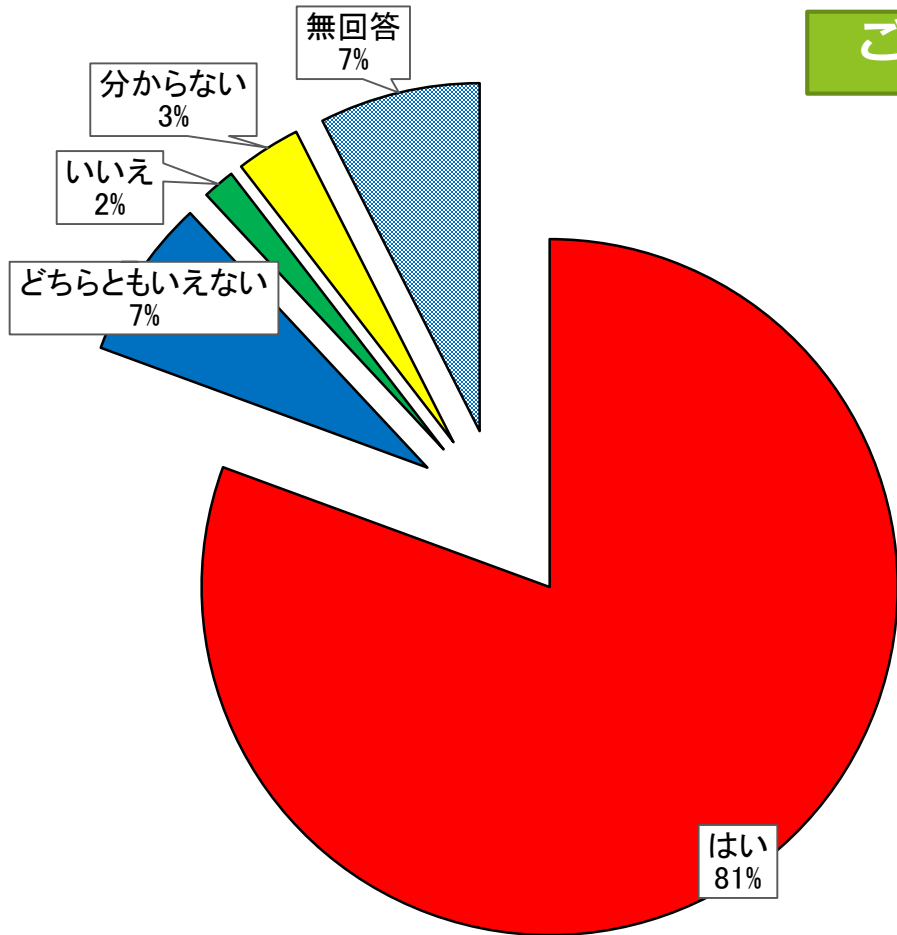
- ①踏み台が準備される等、安全に十分配慮された対応で安心しております。
- ②雨や雪の送迎には感謝しています。
- ③車に乗って道幅の狭い所で乗りますので、心配の所もあります。
- ④声をかけ手取り足取りしていただき、本人も安心しております。

## コメント

雨や雪の際、送迎時間が遅かったり早かったりしご迷惑をおかけしておりますがご理解して頂きありがとうございます。これからも、職員全員で危険な場所等共有し安全に送迎できる様にして参ります。又、安心感をもって乗車して頂けるように安全運転に努めていきます。

# 行事に関して

外出・手作りおやつ等の行事は楽しめていますか？



## ご意見

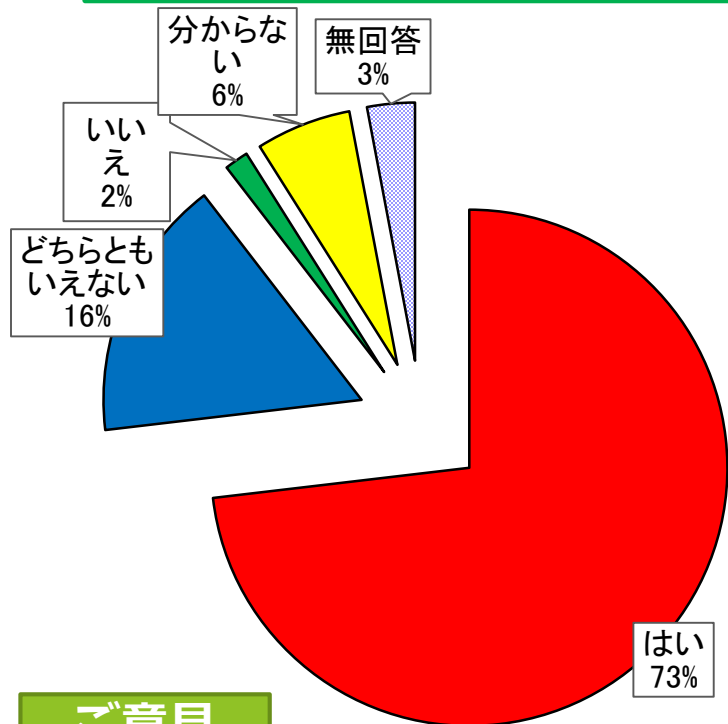
- ①行事・レクリエーションは大変楽しく過ごさせて頂いております。
- ②外出を楽しみにしています。
- ③時間を長くはじめてばかりなので、まだ分かりませんが、今のところは長くして良かった。
- ④外食の時、ラーメンなどの麺類も好きなのですが、量が多いのと、吸い込むことが出来ないので、麺を短く切った物とか、量が少なめだと助かります。
- ⑤忙しい中、よく行事を入れられると思っています。

## コメント

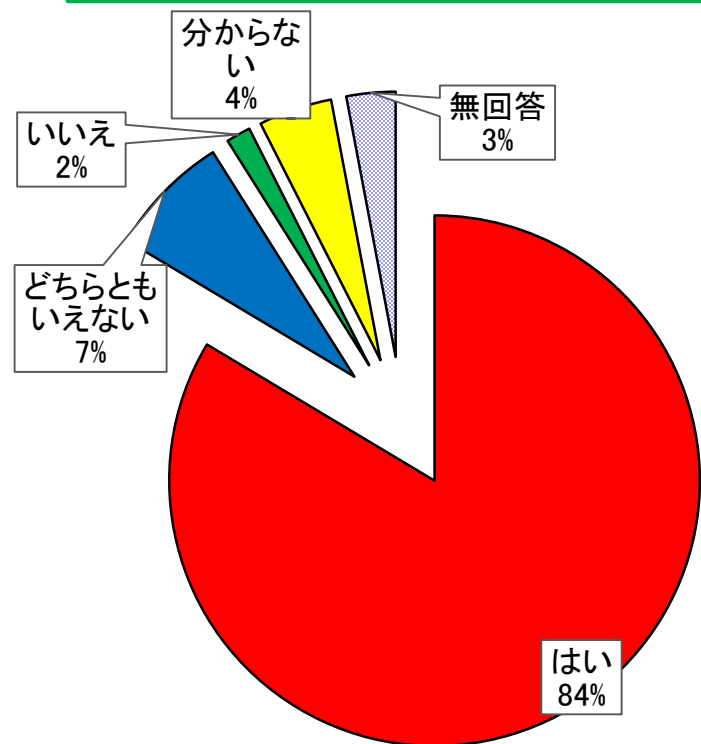
楽しみをもって参加して頂けると嬉しく思います。ただ、外食ツアーでの食事を刻んだりする対応は申し訳ございませんが行っておりません。もしメニューでの心配事がございましたら気軽にスタッフへご相談下さい。

# レクリエーションに関して

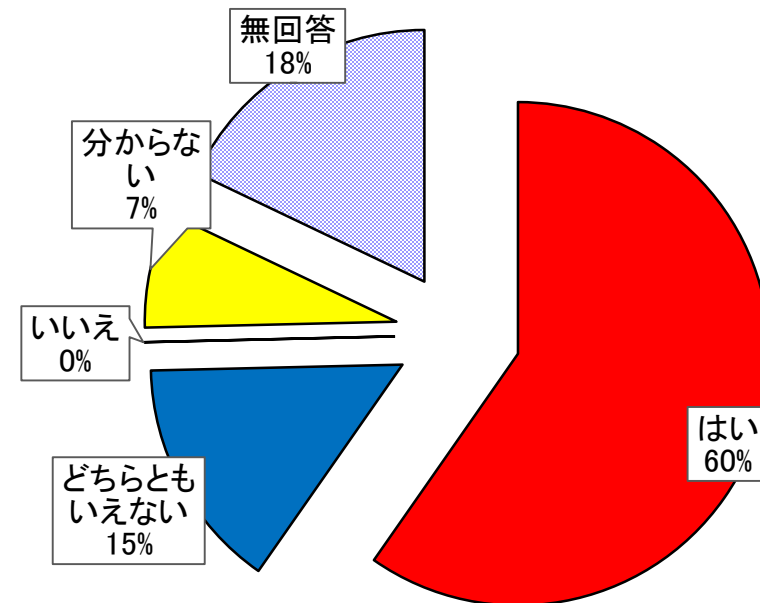
ゲームの内容や種類には満足されていますか？



ゲームの時の職員対応について満足していますか？



うちわ作りなどの制作レクはどうでしたか？



## ご意見

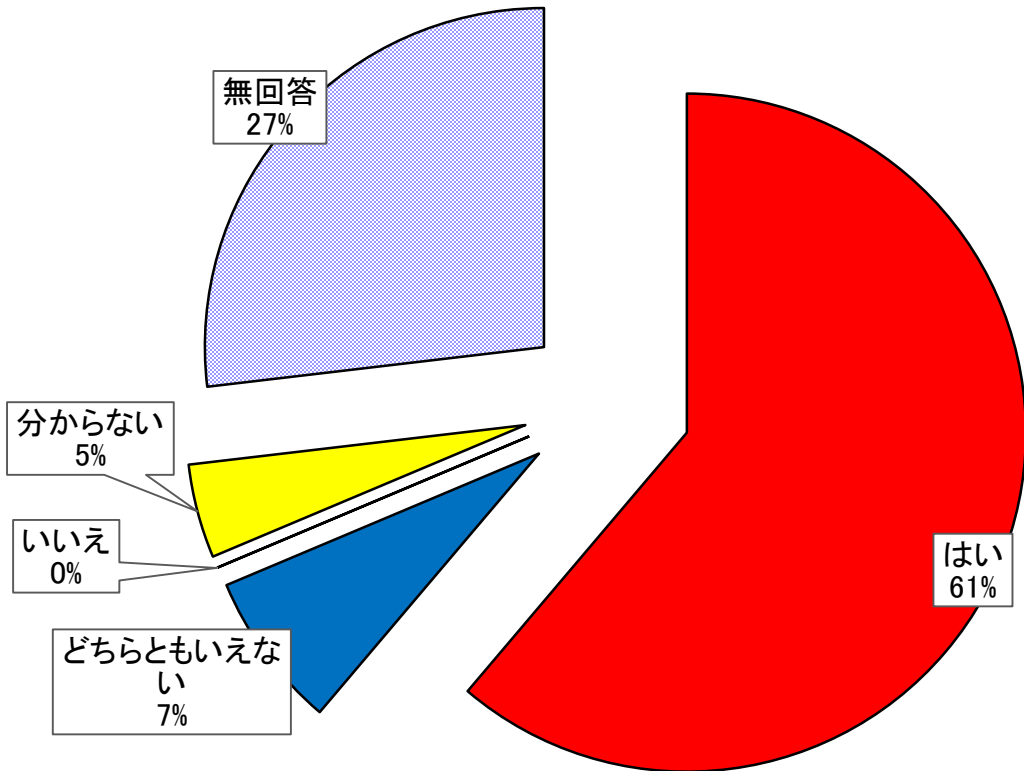
- ①よく考えられていると感心しています。
- ②ゲームも楽しいです。
- ③何日か同じゲームをされているのに、スタッフさん自身が楽しまれ私達も嬉しいです。
- ④個人が参加できて、独自の作品も思い出に残るので良いと思います。
- ⑤編み物とか手先を使うことが好きなのでいいと思う。
- ⑥同じ程度のもをもう少し楽しめたらと思っています。

## コメント

リハビリを考慮しながら楽しんでもらえるように考えて実施しております。職員も一緒に楽しみたいと思います。

# リハビリに関して

## 運動の内容に対して満足していますか？



## ご意見

- ①とても満足している。
- ②タオル体操は、良いリハビリになっています。
- ③現在は足等のリハビリをさせて頂いていて、それは本人の意向だとは思いますが、出来ましたら、手指の動かしなどもお願いしたいと思っています。
- ④大満足させて頂いています。少しでも今のままでいいので、よろしくお願いします。
- ⑤もう少し運動をしたい。
- ⑥痛くて体がついていけない時があります。

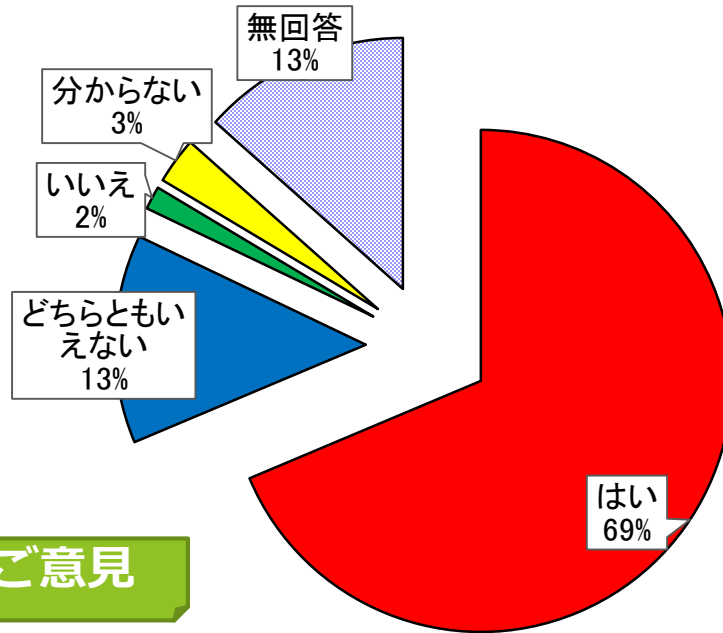
## コメント

満足されているようで安心しました。引き続き、意欲をもって取り組まれるようにしていきたいと思えます。手、指の動かしに関しては、レクリエーションで楽しくゲームをしながら行っております。

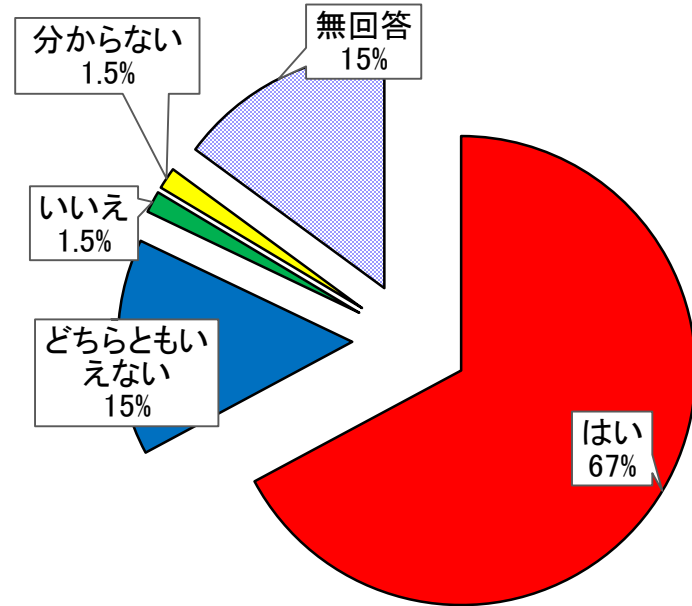


# 食事に関して

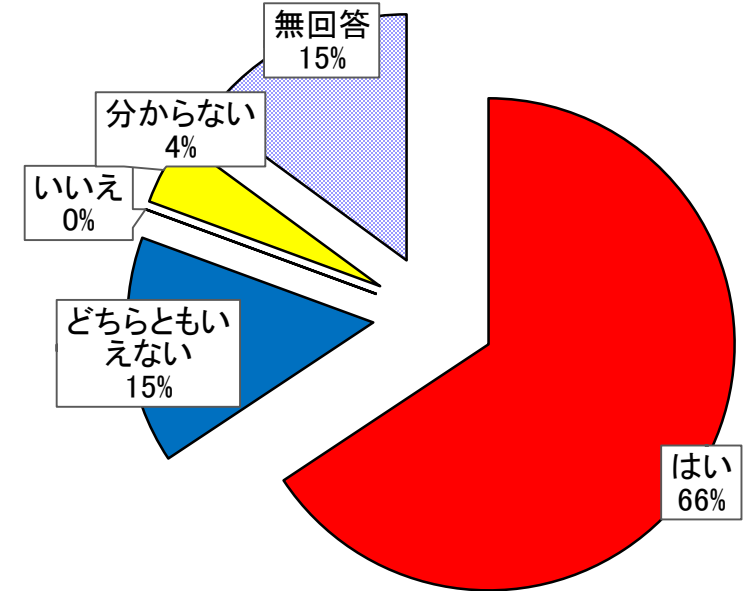
## 味付けは満足していますか？



## 献立は満足されていますか？



## おやつに満足されていますか？



### ご意見

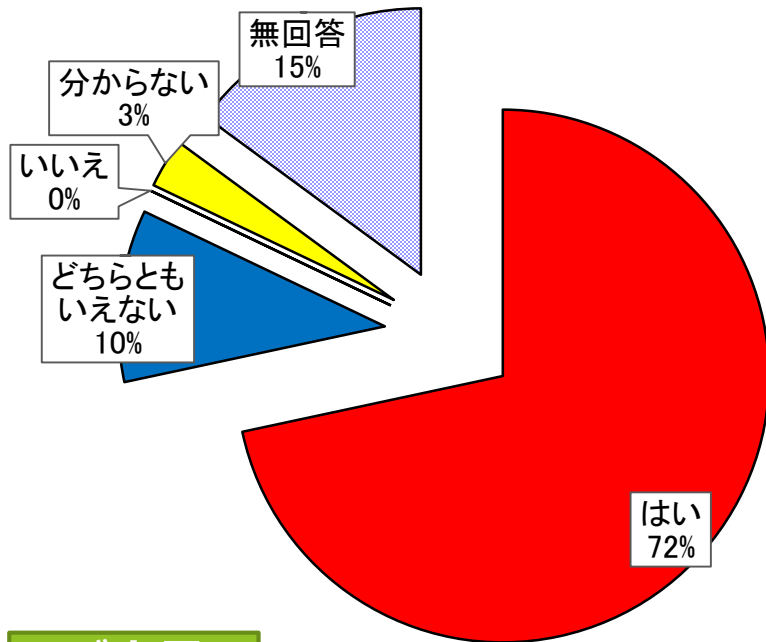
- ①辛味、酢の物は口の中が痛くなる。
- ②味がない。
- ③時々味が薄いと思う時があるようですが、美味しくいただいております。
- ④残さずに食べており、満足していると話しています。
- ⑤肉より魚の方が好きです。
- ⑥変化があり、いつも美味しいです。御飯の量が少し多い時もあります。
- ⑦少し物足りなさを感じているようです。
- ⑧食べやすい大きさに切れていて食べやすいです。
- ⑨おやつ甘い物が多い様に思います。
- ⑩時々でいいのですが、おやつに果物なども取り入れて欲しい。
- ⑪甘いおやつの時の飲み物は、甘くなくてもいいかなと思います。

### コメント

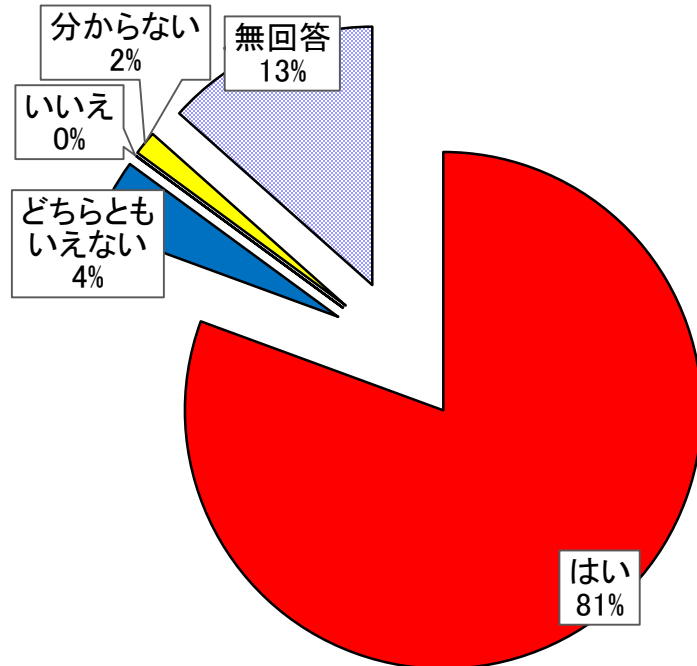
栄養士の管理のもと昼食とおやつの提供を行っております。栄養のバランスを考えたメニューとなっております。おやつに果物の取り入れや飲み物は検討してみます。

# 排泄に関して

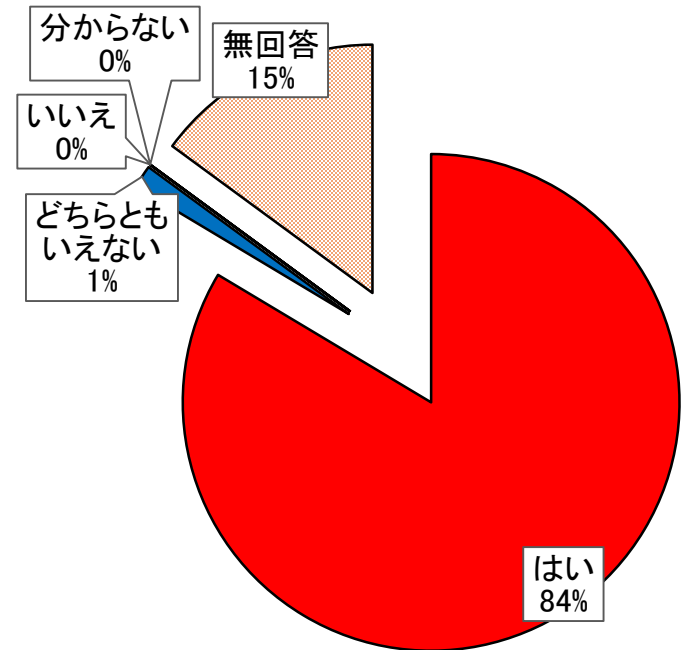
排泄の際、プライバシーの配慮がなされていますか？



安全な排泄方法が行われていますか？



トイレ内の清潔は保持されていますか？



## ご意見

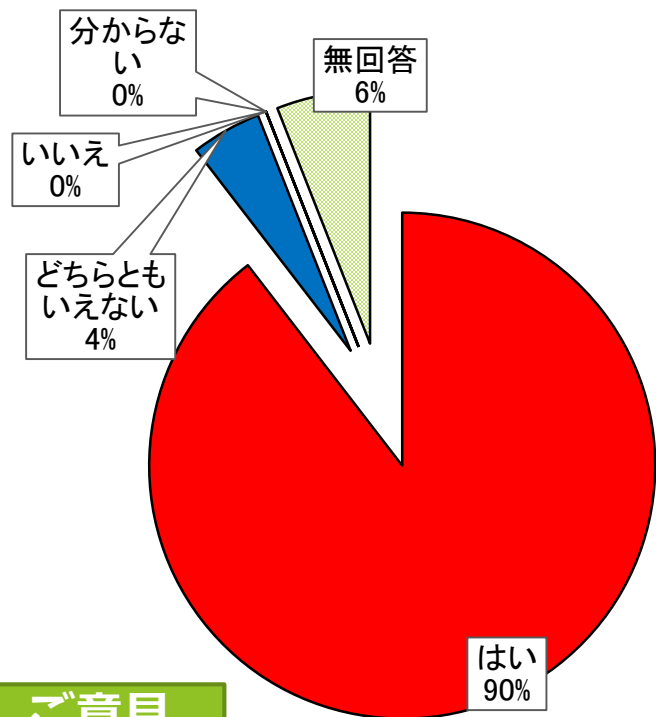
- ①親切に介助していただいています。
- ②トイレ内いつもきれいで気持ち良いです。
- ③清潔保持不足でも仕方ないとは思っています。間に合わない時もあるでしょうから。

## コメント

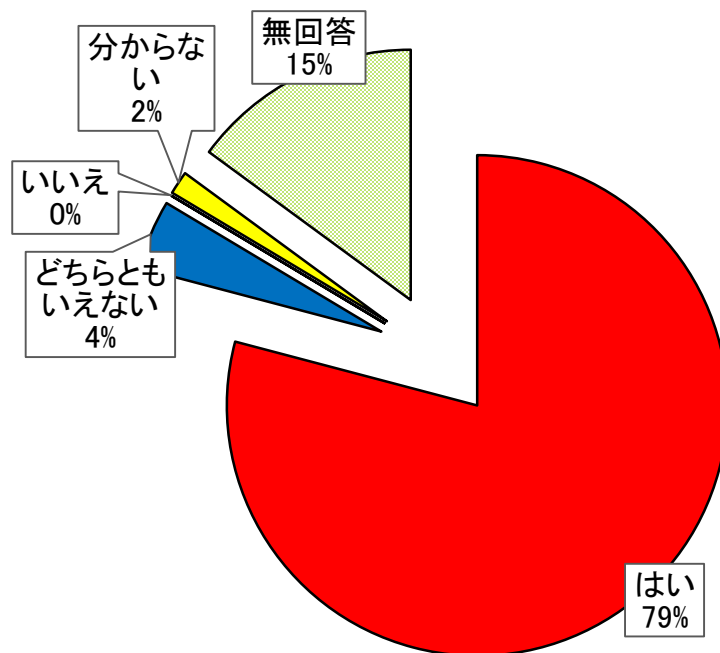
排泄は大切なことですので、ご家庭と情報を共有し安全な・清潔な介助を徹底して参ります。

# 職員対応に関して (1)

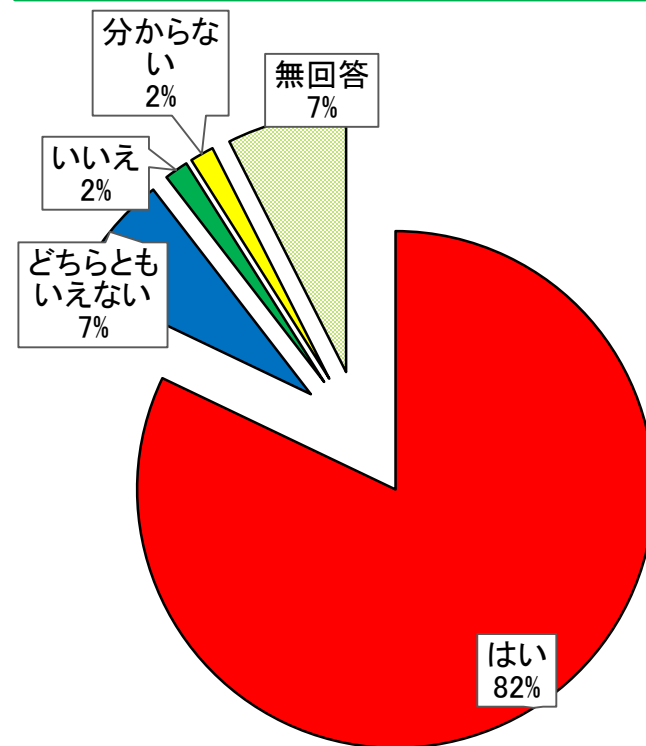
職員の身だしなみは清潔感を感じるものになっていますか？



職員の言葉かけや言葉使いはどのように感じていますか？



職員は意見や思いを親身に聞いていますか？



## ご意見

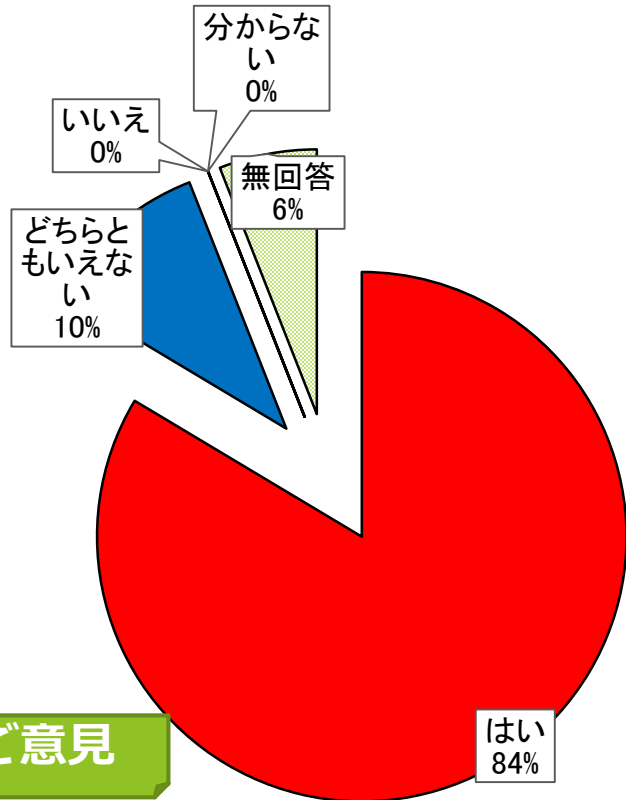
- ①職員の皆さんは何時も清潔感を感じます。
- ②親切な対応で安心していきます。
- ③はっきり話してくれるので、ちょっと耳が遠くなくても大丈夫。
- ④思いやりのある言葉で大切にしていると実感し、大変嬉しく思っています。
- ⑤目線に合わせてお話し下さるのでよく聞こえます。
- ⑥みんな心があたたかく、親切に感じています。
- ⑦優しく丁寧にさせていただき感心しております。
- ⑧朝、本人の状況を見て、上手に声掛け、対応して頂き、助かっております。

## コメント

とても嬉しいご意見ありがとうございます。  
これからも継続してご利用者様やご家族様と、かかわってまいります。

# 職員対応に関して (2)

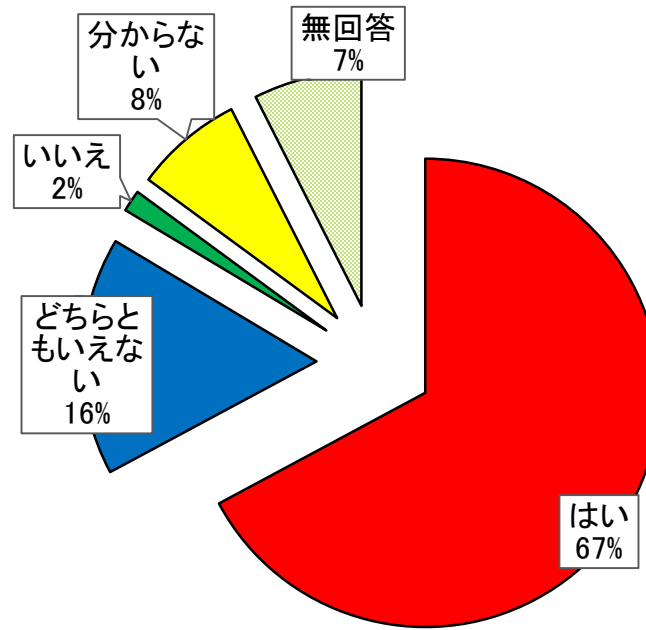
職員は体調や健康状態に気を配り安心して生活できていますか？



ご意見

- ①相談するとすぐに対応して助かっています。
- ②忙しい中、よく話を聞いてくれていると思います。
- ③毎朝の健康チェックや気がかりなことをメモして頂いています。
- ④爪切りを心良くしてもらっています。
- ⑤とても気配りが良いので安心して生活できます。
- ⑨とても親しみやすく何でも話してしまいます。

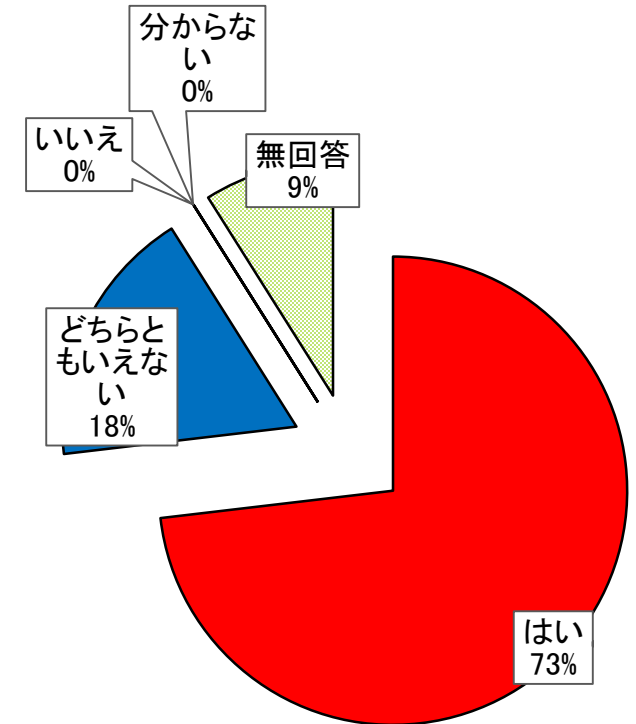
不満や要望を職員に気軽に言うことができますか？



コメント

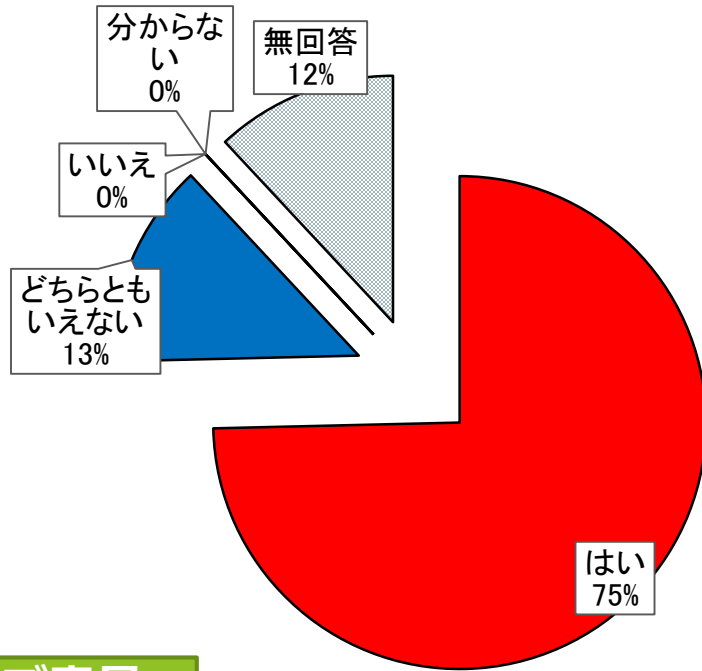
もう少し、不満や要望を気軽に話してもらえるように努力して参ります。

職員はあなたの不満や要望をきちんと対応してくれますか？

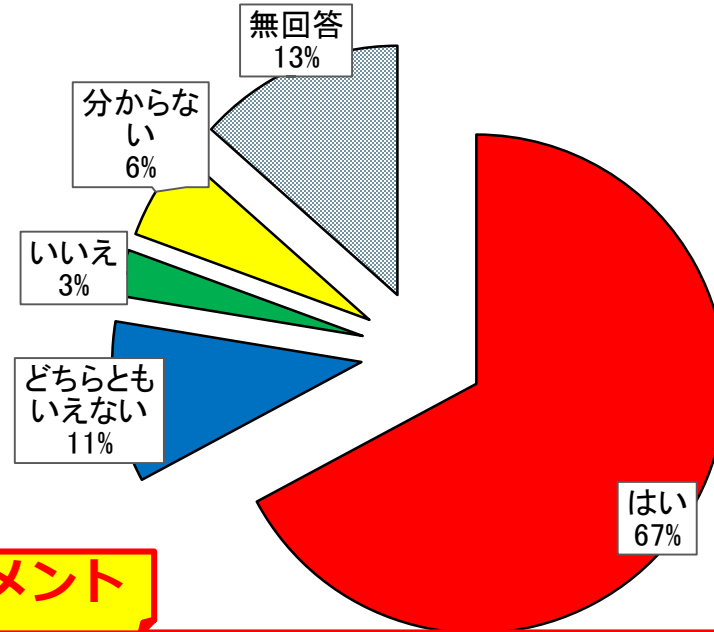


# 全体のサービスの質について

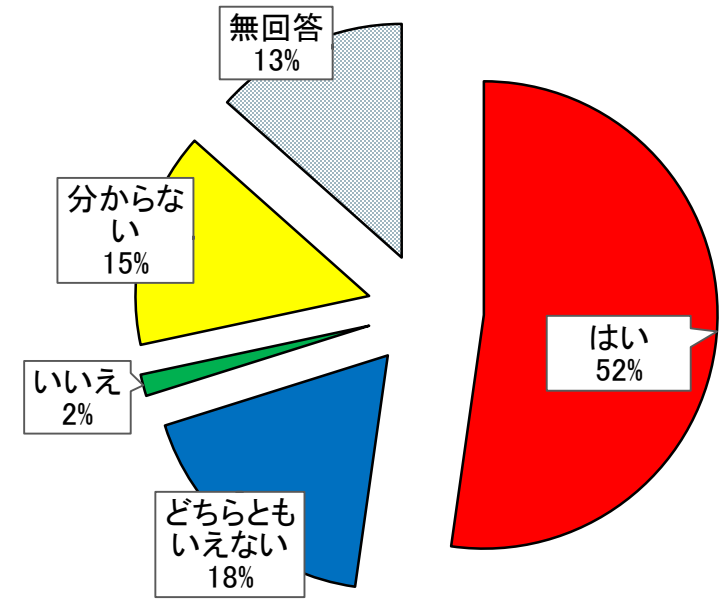
希望にあった内容のサービスを受け満足していますか？



当デイサービスセンターは友人・知人に紹介できますか？



ボランティアによる慰問や受け入れについて現状満足されていますか？



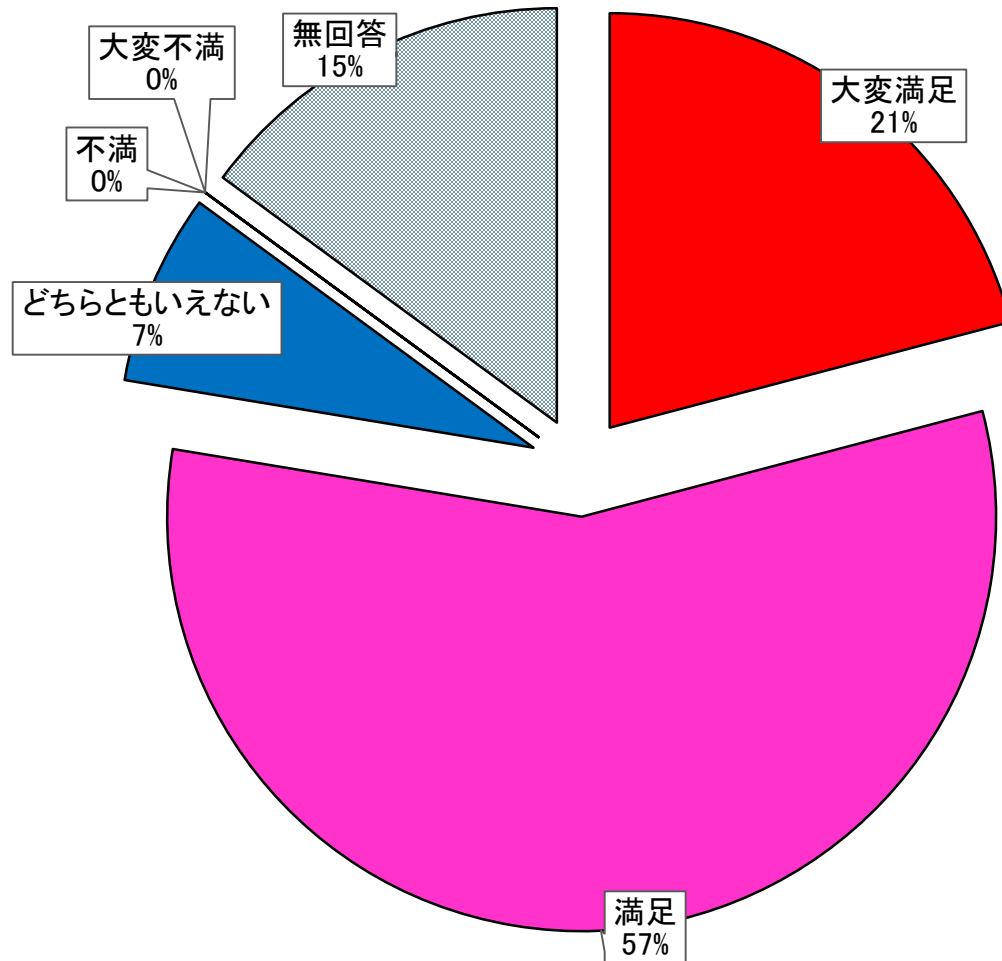
## ご意見

- ①席をたまにかえてもらいたい。
- ②友人を紹介したいと思います。
- ③慰問の日にあまり当たりません。
- ④ボランティアの慰問かどうか分からない。

## コメント

席の配慮に関しては、福祉用具、車椅子等がぶつからないように安全を考慮し、また、席の配置希望をお伺いし決めさせて頂いております。もし席配置に要望がございましたらスタッフへご相談下さい。  
慰問の日は、ボランティアさんの都合に合わせていますが、今後バランスよくあたるようにできるだけ配慮させて頂きます。

# 満足度



## コメント

「不満」や「大変不満」の方がいらっ  
しゃらなかったことに大変嬉しく思っ  
ております。

ありがとうございます。

来年度は、「大変満足」をもっと増や  
せるように努力して参ります。

# ご自宅で困っていること

○デイサービスには、自発的に行きたいとは思わない。自宅での生活には、限界があるので、「行かなければならない」という思いの方が大きいです。また、昔からの知り合い（実家ではないので）が何人か居れば張り合いや共有できる昔話もできて楽しいと思うのですが、そうはいかないのでつまらないです。

○なるべく自分で動く様にして下さい。車椅子はなるべく使用しないで下さい。

○体がきかなくなったので運動をしたいと思います。

## その他のご意見

○前回、参観デーの時、都合が悪く伺うことができませんでした。やはり日時を決めないと、突然の参観は無理でしょうか？

○何を聞いても「まあまあ」としか言わない母なので、デイの設備やレクリエーションについて回答出来ません。

○午前中、40人近くの利用者さんを入浴させるのに、慌ただしい感じがします。

○体がきかなくなったので運動をしたいと思います。

○男の方の便器の床が異常に濡れて有り、不思議に思う事が有り。私の場合は、拭く様にしています。

# 総評

今回のアンケートでは、沢山のコメントを頂きました。すぐ改善できる部分、改善に向けて検討していく部分等はスタッフ一同対応して参りたいと思います。

デイサービスは、事前（2～3日前）にご連絡頂ければ見学対応可能でございます。デイサービスでどう過ごされているか見学されたいご希望があればお気軽にスタッフまたはデイサービスにご連絡下さい。

アンケートにご協力頂きありがとうございます。