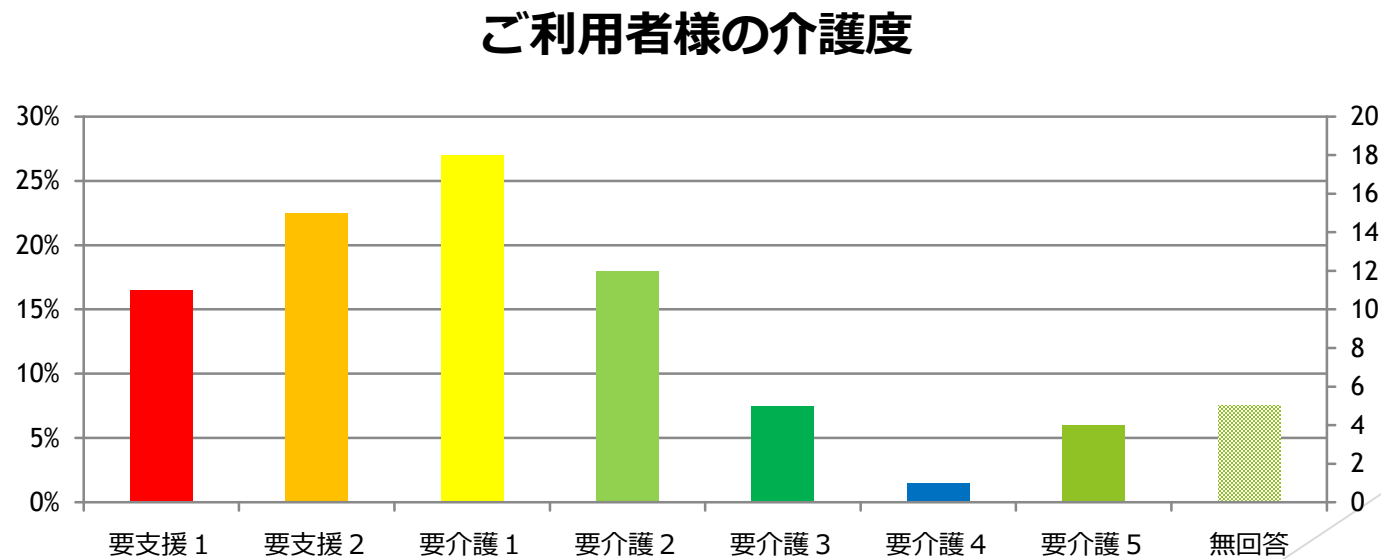
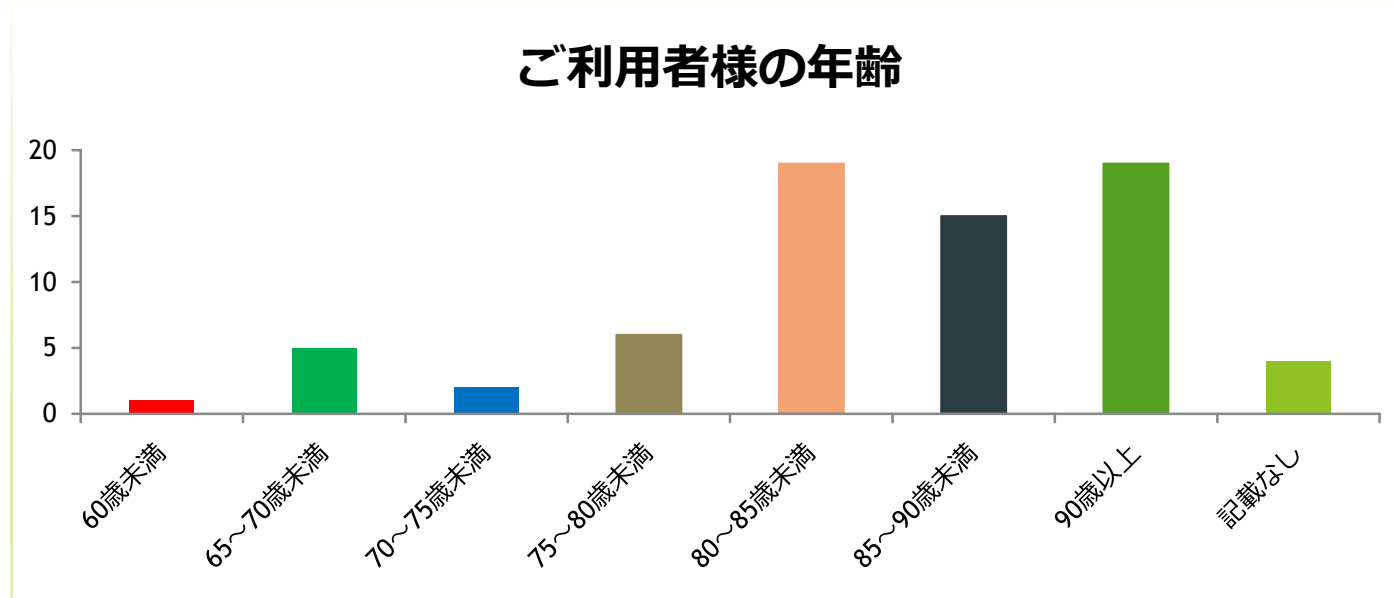


2019年 アンケート結果報告

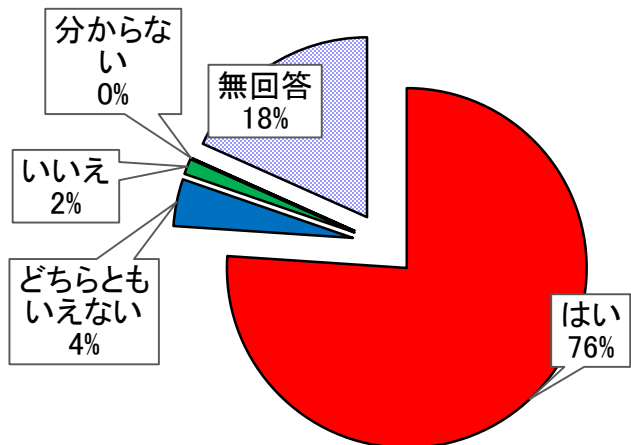
医療法人 栄心会
さかえ内科クリニック付属
さかえデイサービスセンター

アンケートご協力頂いた方

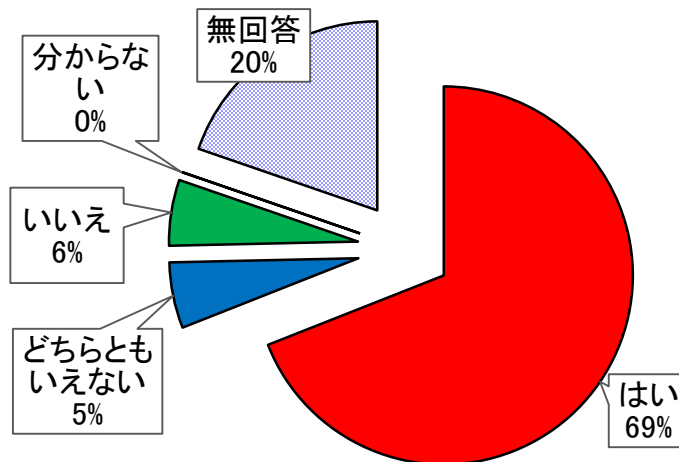


入浴に関して

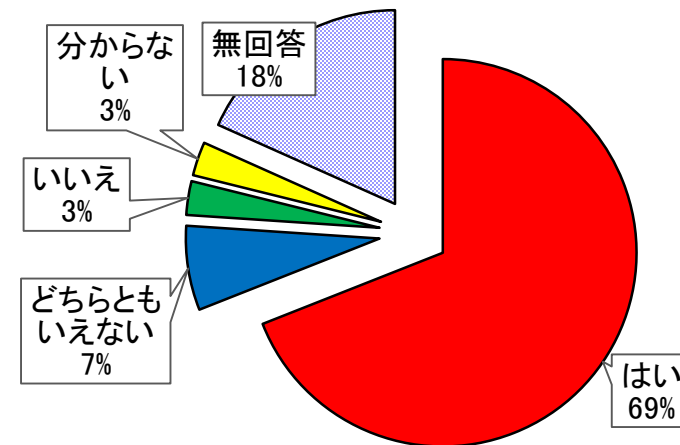
安心して入浴できる環境になっていま
すか？



落ち着いて入浴できていますか？



ご自身にあった丁寧な介助で対応さ
れていますか？



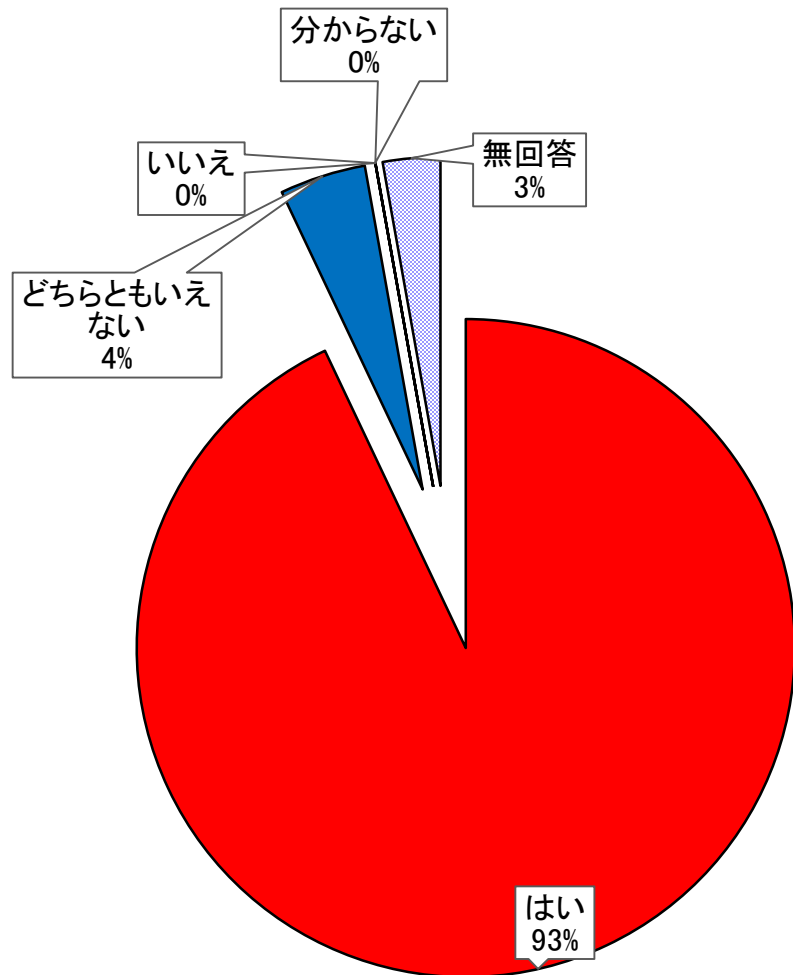
ご意見

- ①手助けを必要としている人に対して大変親切なので満足している。
- ②職員の皆様の挨拶が良く話して下さいまして安全に入浴ができます。
- ③風呂に入るときは必ず手を繋いで面倒見てもらいます。
- ④着替えとか時間がかかり気になってゆっくりできない。
- ⑤気分さわやかで気持ちが良いです。

昨年より「はい」と回答して頂いた数値が増え嬉しく感じています。反面、着替えに時間が要してしまう方には昨年と同様に気がもめてしまうというご意見もございました。今後も安心して入浴して頂けるよう配慮させていただきます。

送迎に関して

安心と安全に考慮し乗車・降車が行えていますか？



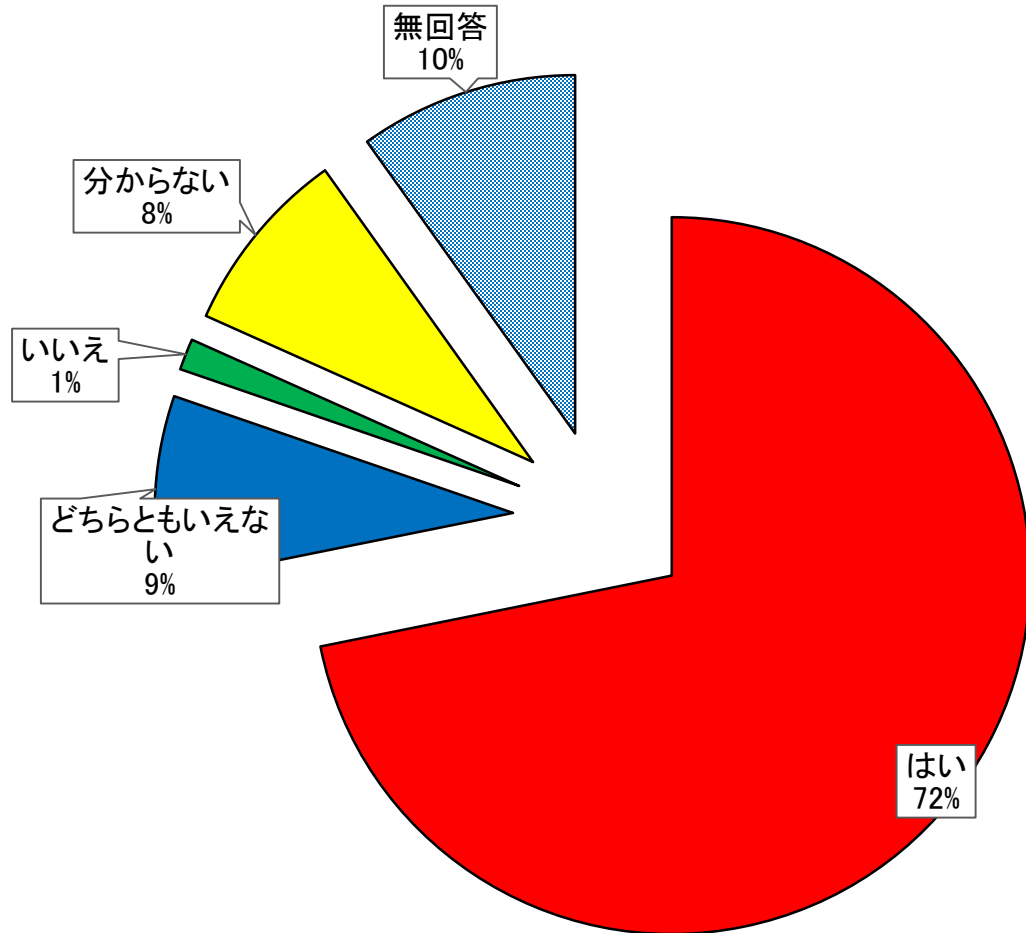
ご意見

- ①丁寧に介助して頂き安心していきます。
- ②気遣って下さるのでありがたいです。
- ③よく止まってから、安心して乗車できます。
- ④押し車持参の為都度ご足労おかけしています。

福祉用具のご使用で安心して歩行されることが一番です。こちらこそお心遣いありがとうございます。

行事に関して

外出・手作りおやつ等の行事は楽しめていますか？



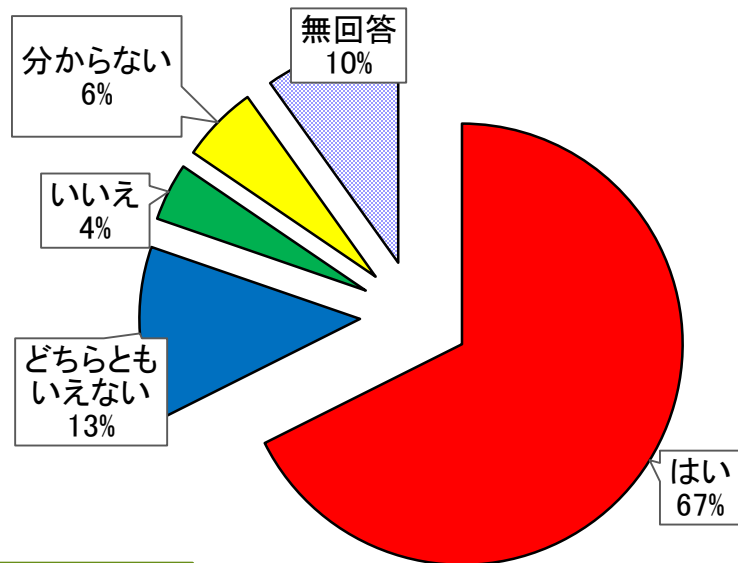
ご意見

- ①おやつ作りは楽しんでいました。
- ②みんなで作るのが楽しみです。
- ③私は、目が思わしくないけど楽しみです。
- ④いつも参加できなくて申し訳ないです。

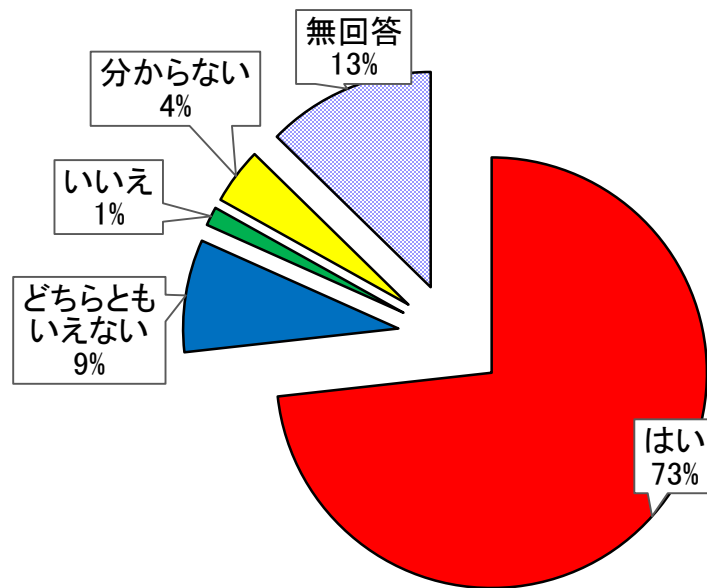
行事を楽しみにして頂きありがとうございます。おやつ作りは、季節に合わせた物を計画しています。行程の参加が難しい方でも大勢の中で一緒に一つの物を作るという時間は心身機能に大切な時間です。これからも機会があれば是非参加してみてください。

レクリエーションに関して

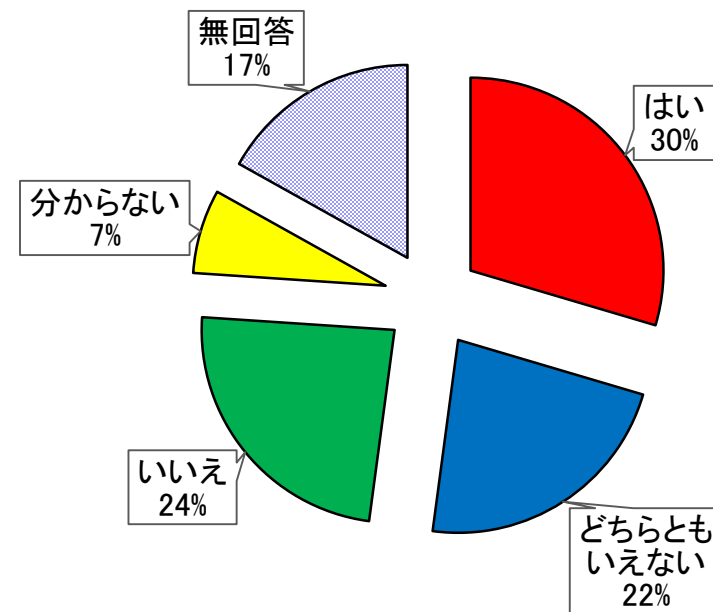
ゲームの内容や種類には満足されていますか？



ゲームの時の職員対応について満足していますか？



個人の制作物を作りたいですか？



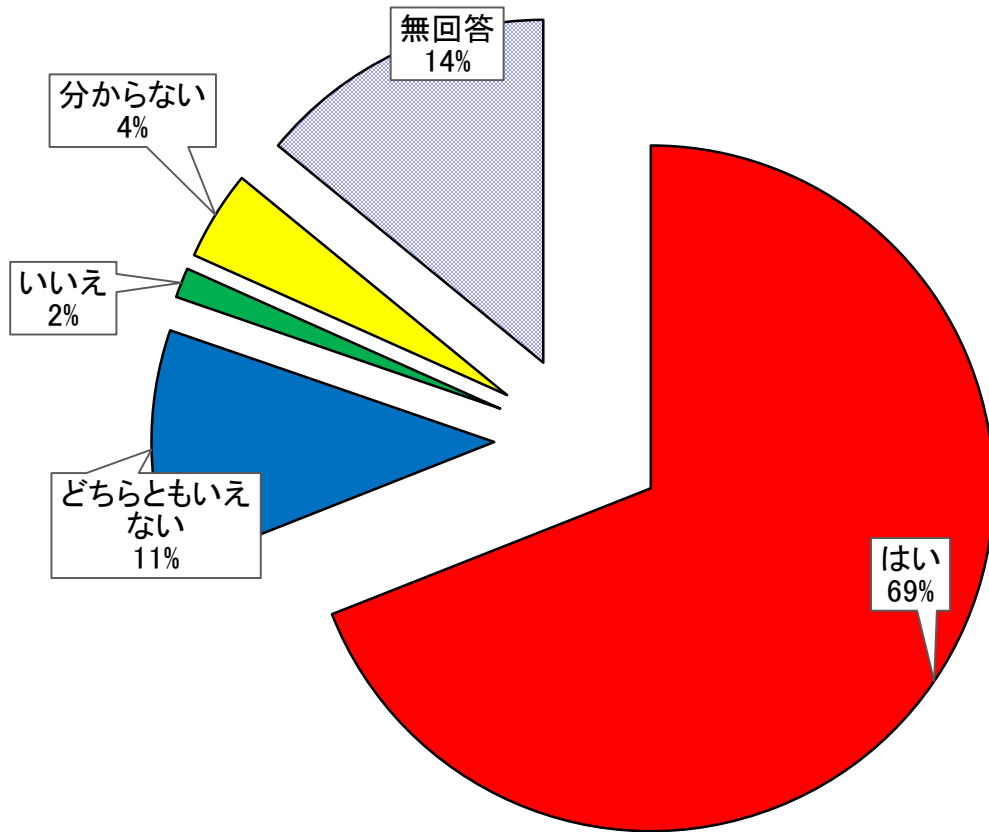
ご意見

- ①カラオケをもっと歌いたいと本人の要望です。
- ②種類によっては、あまり参加しなくてもよい物があるがこれは仕方ないので皆さんに合わせます。
- ③よくわかるようにやさしく説明してくれるので安心していきます。
- ④毎回楽しくゲームをしています。

カラオケがお好きな方、ゲームの方がお好きな方様々ですが、レクリエーションを楽しみにして頂き安心致しました。今後も均一的に楽しんで頂けるよう配慮致します。

リハビリに関して

運動の内容に対して満足していますか？



ご意見

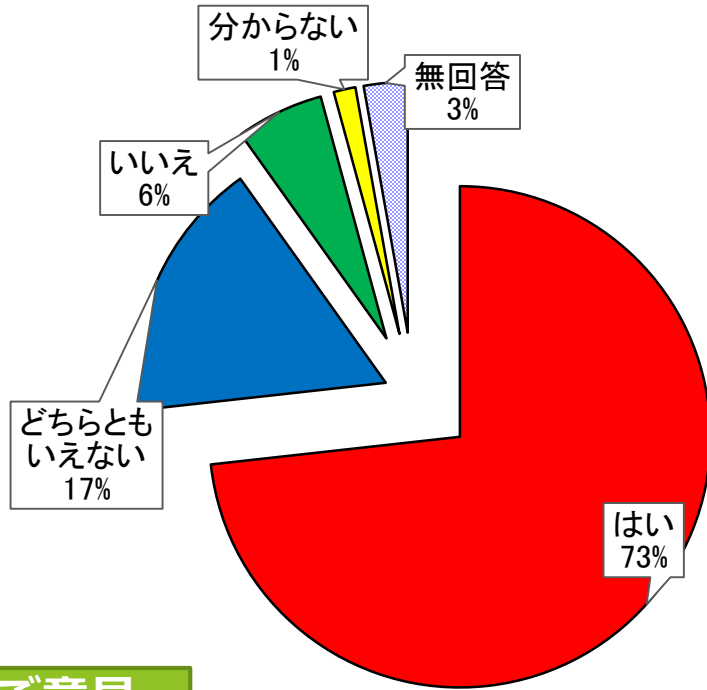
- ①自分に合わせた運動をして頂き満足しています。
- ②朝の体操をできるので満足です。
- ③私は1週間に一度しか行かないので今頃は運動しているだろうと思い手足を動かしています。
- ④家ではできないことができ、健康につながっています。

↑

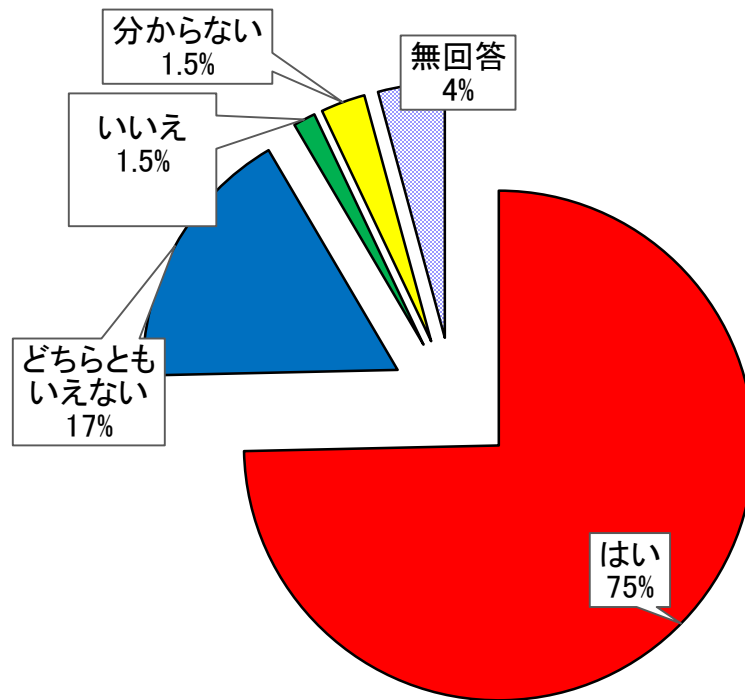
当デイサービスで実施している小集団体操は椅子に座りながら、ご自宅でも継続して行って頂ける運動をご紹介します。利用日以外でもお時間があれば是非実施してみてください。

食事に関して

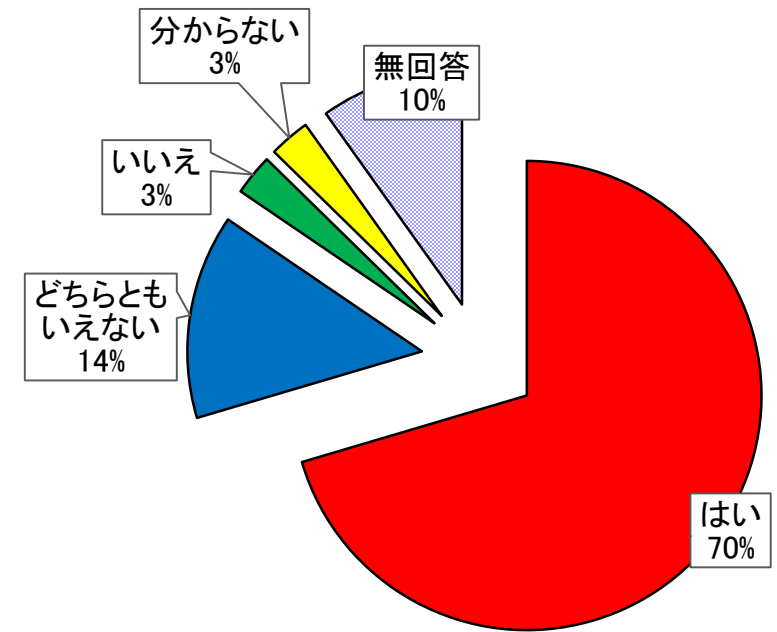
味付けは満足していますか？



献立は満足されていますか？



おやつに満足されていますか？



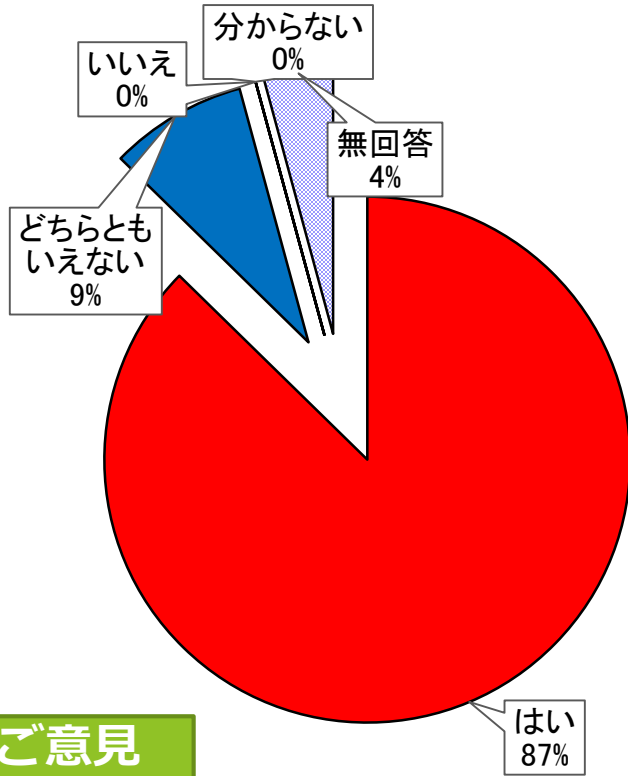
ご意見

- ①老人向けの柔らかい食物で味も良くありがたいです。
- ②私は味付けが気に入っています。
- ③薄味で物足りない
- ④もう少し薄味を好みます。
- ⑤思った通りのものが出たときは「やったー」と思います。

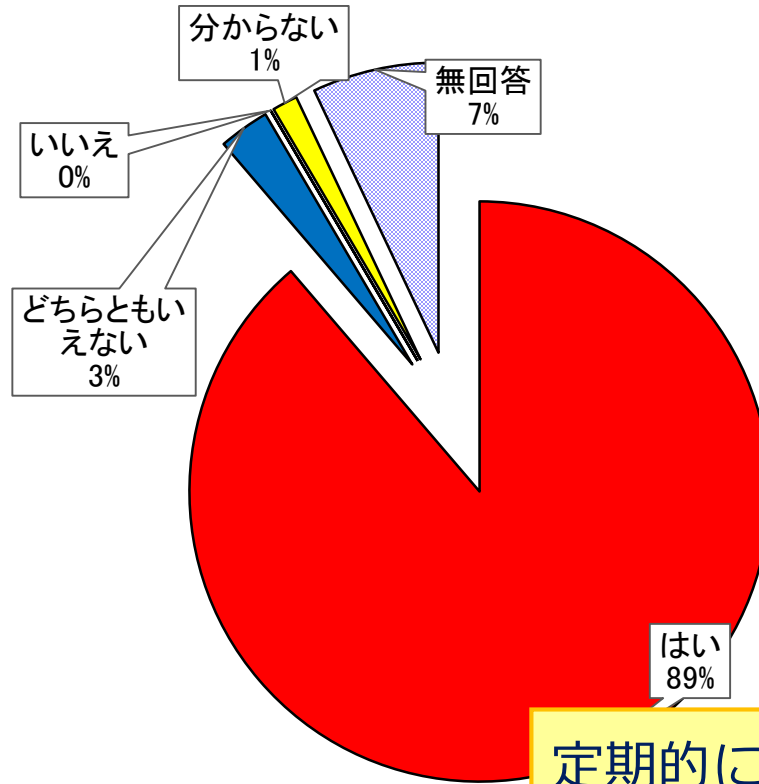
味付けは高齢者の一日の塩分摂取量を考慮した塩分になっております。濃い味付けの調理することは難しいですが、皆様に美味しく召し上がって頂けるよう栄養士と協議してまいります。

排泄に関して

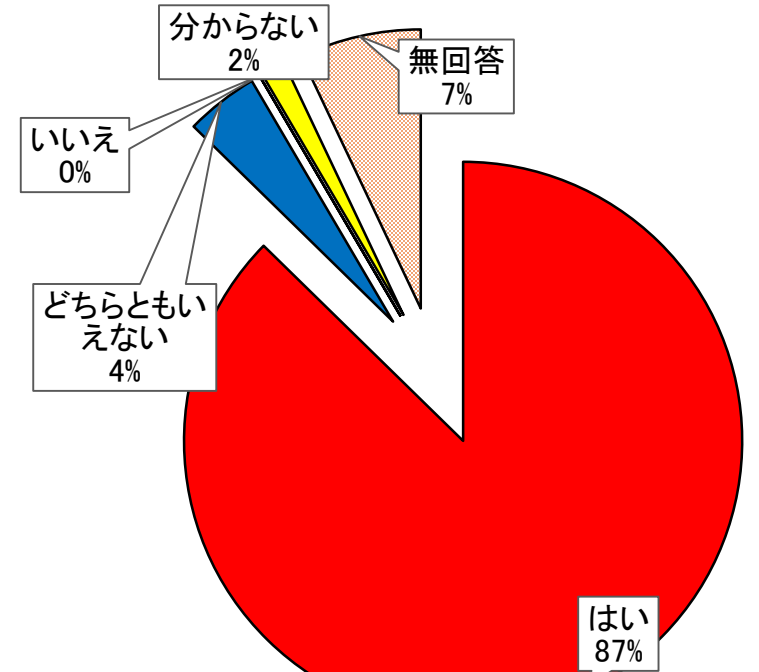
排泄の際、プライバシーの配慮がなされていますか？



安全な排泄方法が行われていますか？



トイレ内の清潔は保持されていますか？



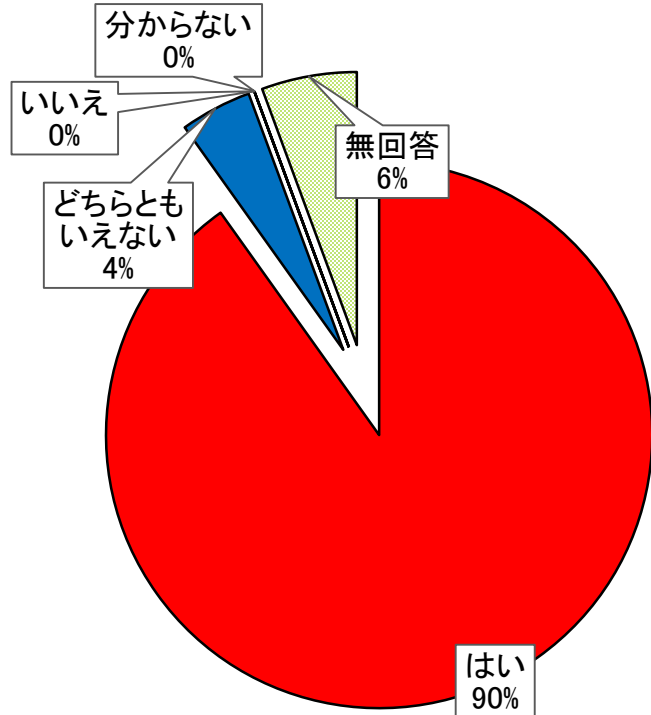
ご意見

- ① トイレいつもきれいです。スタッフの方が付き添ってくれるので大丈夫です。
- ② 私の家よりとてもきれいですが、いつも拭いてから遣います。
- ③ たまに床が濡れているときがある。

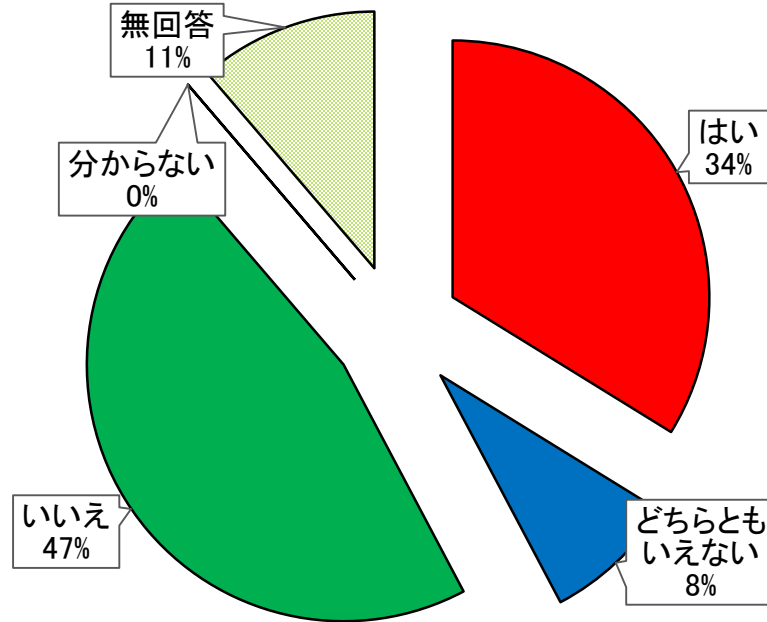
定期的にはトイレ内スタッフが確認していますが、トイレが汚れているときがあり申し訳ございません。汚れていましたらお手数ですがスタッフに声をかけてください。スタッフが即対応致します。

職員対応に関して（1）

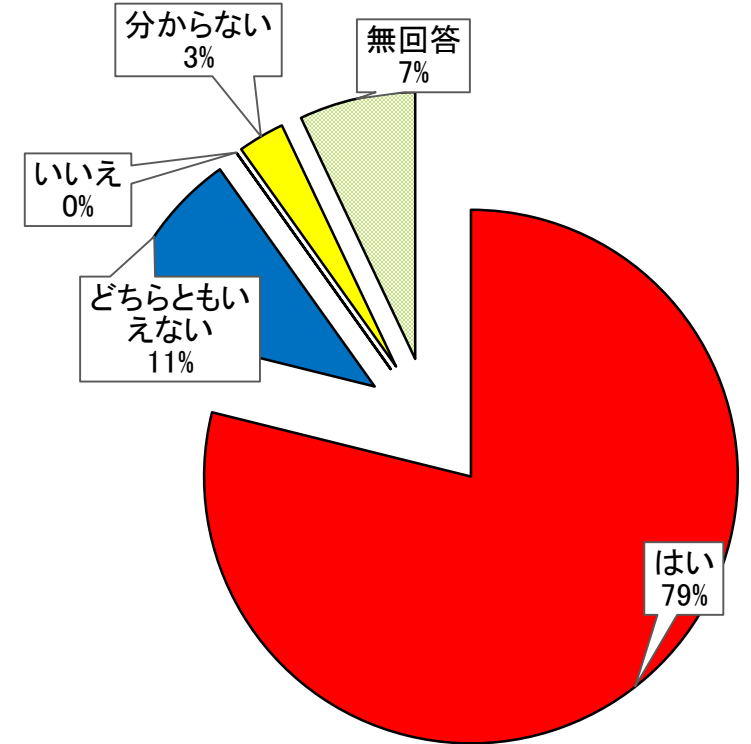
職員の身だしなみは清潔感を感じるものになっていますか？



職員の声掛けや、言葉遣いで不快な思いをしたことがありますか？



職員は意見や思いを親身に聞いていますか？



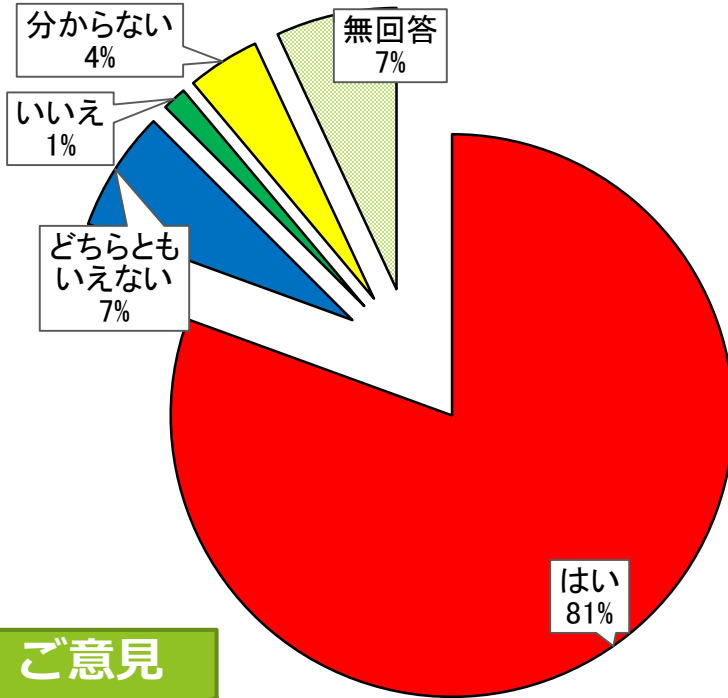
ご意見

- ①私、週1回木曜日ですがスタッフ皆さん清潔です。
- ②職員の名前が覚えられないので、見やすいところに名札をつけて欲しい。

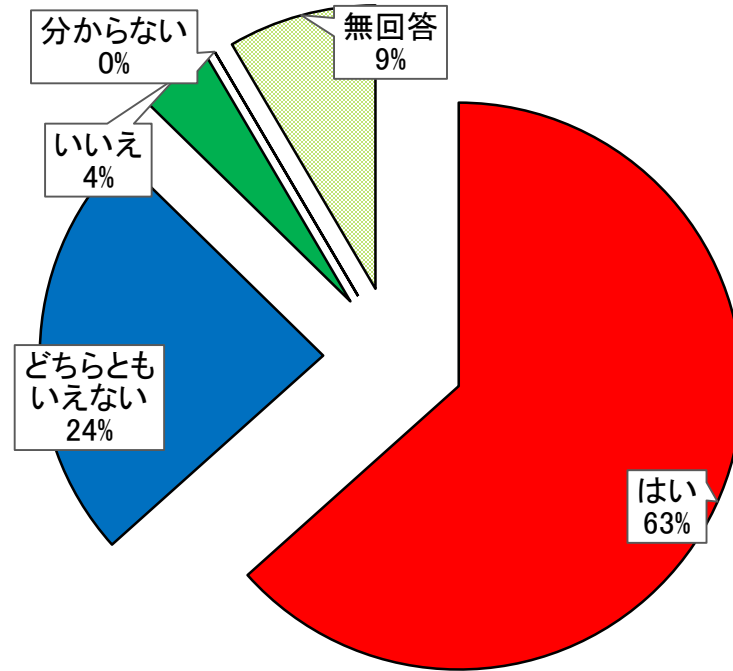
名札の件は職員社員証を制服につけていますが、見えづらさがあるようで申し訳ございません。
ご意見ありがとうございます。
参考にさせていただきます。

職員対応に関して (2)

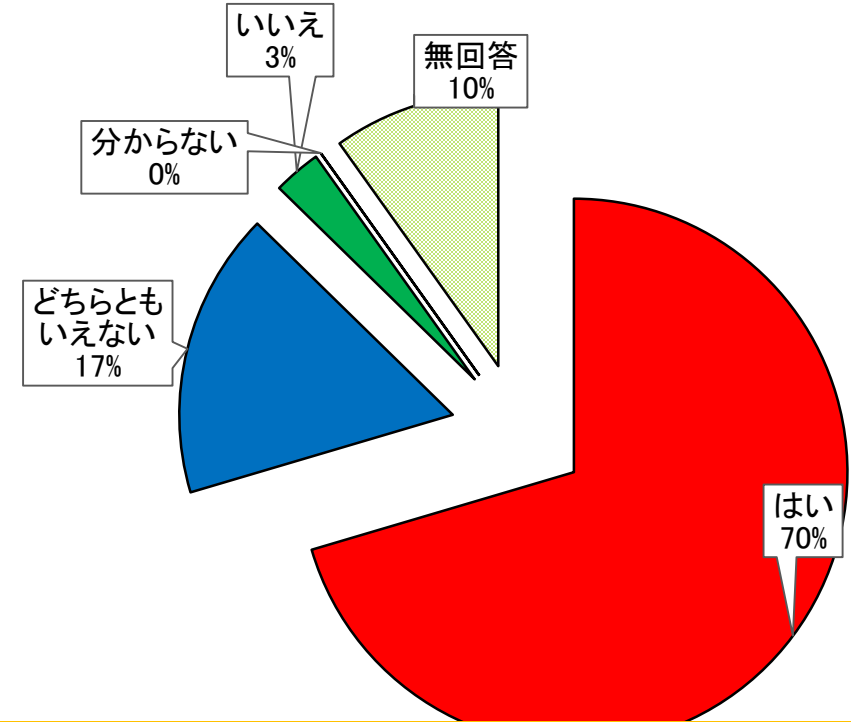
職員は体調や健康状態に気を配り安心して生活できていますか？



不満や要望を職員に気軽に言うことができますか？



職員はあなたの不満や要望をきちんと対応してくれますか？



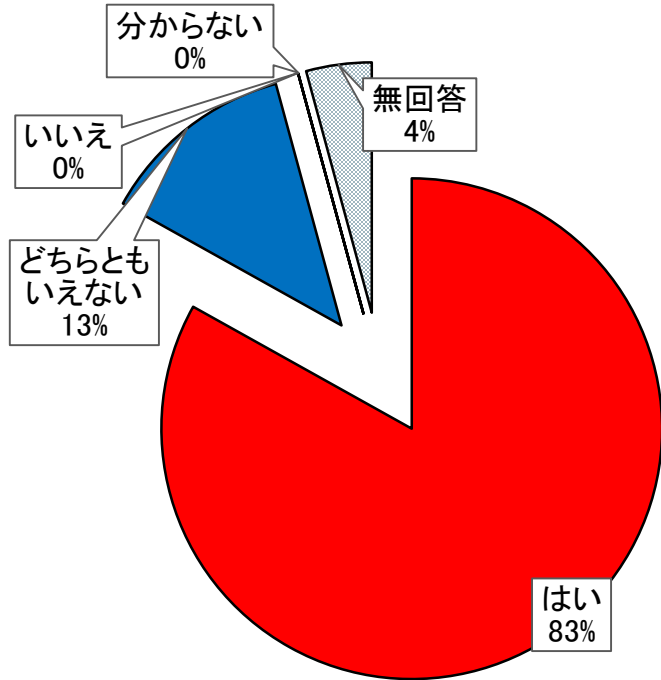
ご意見

- ①体調について連絡帳を通して教えて頂き助かっております。
- ②朝は体温測り又血圧を測って頂いてありがとうございます。
- ③以前はなかなか気持ちを表現できなかったようですが今はしっかりと対応頂いていると話していました。

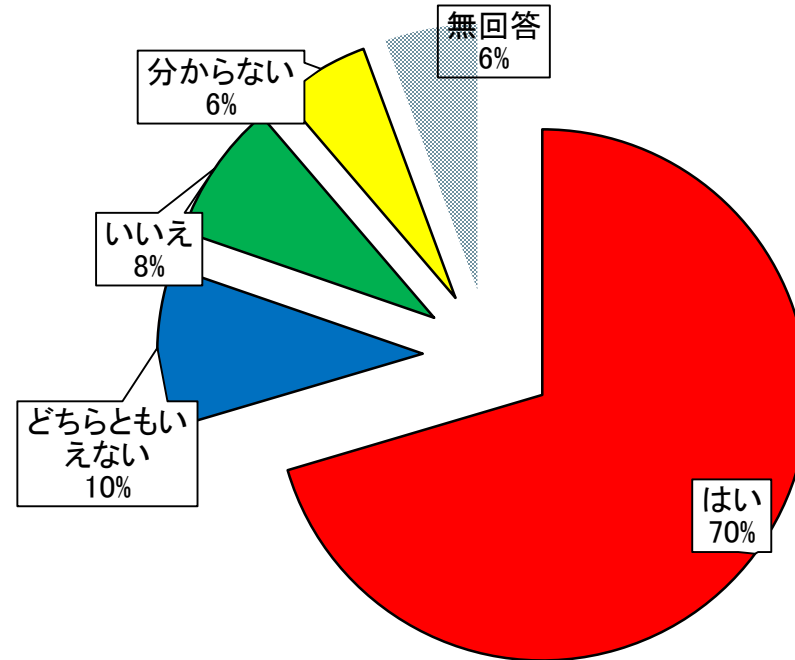
とてもうれしいご意見ありがとうございます。
今後も続けてまいります。

全体のサービスの質について

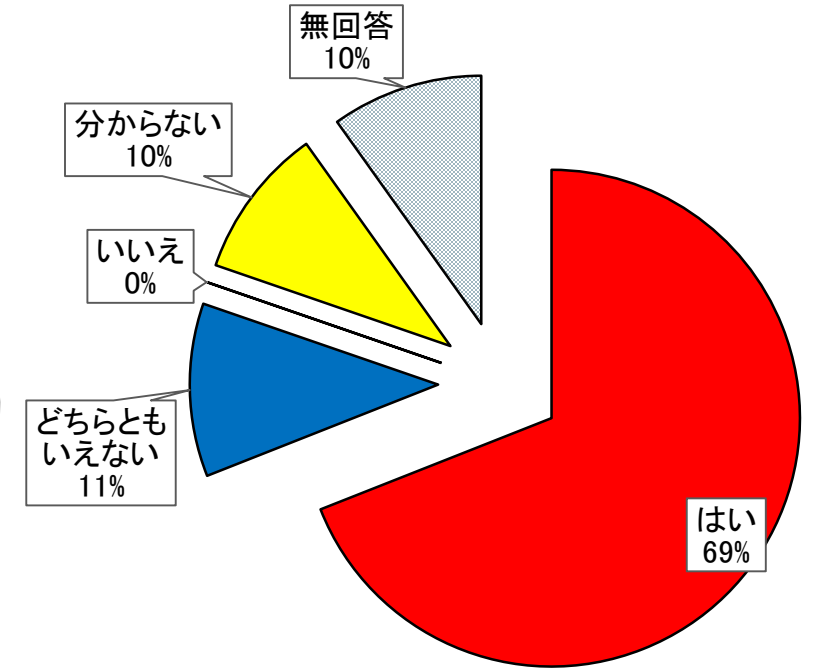
希望にあった内容のサービスを受け満足していますか？



当デイサービスセンターは友人・知人に紹介できますか？



ボランティアによる慰問や受け入れについて現状満足されていますか？

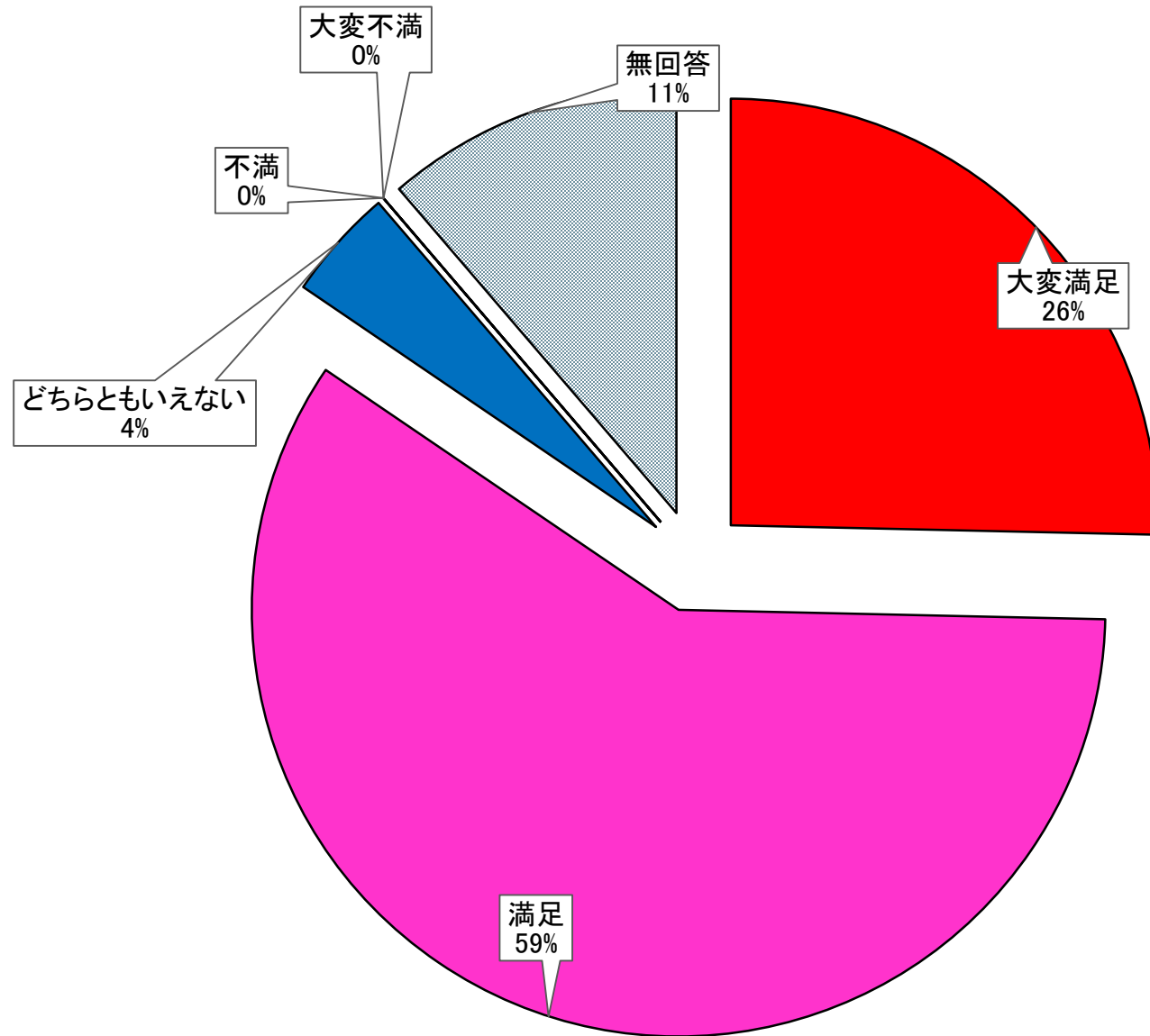


ご意見

- ①私にはあっているが（他に紹介するのは）話が下手で。
- ②明るく快く受け入れて優しい皆さんがいる
- ③日時に合わないのかボランティア訪問（慰問）は受けたことがない

ボランティアの日時の都合もあり曜日に当たらない時があるようです。1週間実施することは難しいですが、今後バランスよく当たるように検討させていただきます。

満足度



ご自宅で困っていること

認知症が進んでいるので、デイサービスセンタービスの様子を聞いてもわかりません。何を食べてののかもわからない状態です。本人が言うには何もしないでボーっとしているということがあるが定かではありません。しっかりしているときと忘れているときがあり、なんとも答えようがなくしつこく聞いてもわからないと答えるのみです。

その他のご意見

また、年に数回 家人による参観日など設けて頂けるとデイサービスでの様子がわかりますし施設のトイレやお風呂、また食事の様子がわかると思います。



毎年秋頃に敬老参観日を計画させて頂いていますが、都合が合わない場合は事前にお電話で問い合わせして頂ければ見学等相談員が対応致します。
デイサービスの利用様子がわからない、本人に聞いてもわからない。といったお悩みはご家族様にとってはとても不安なことだと思います。
何かデイサービスを利用して不安なことや疑問点がございましたら、いつでも相談員にお問い合わせください。

総評

今回もたくさんのご意見・ご感想ありがとうございました。

掲載しきれなかったご意見もスタッフ一同共有させて頂きより良いサービスに繋がりたいと思います。

アンケートにご協力頂きありがとうございました。